

お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会

チラシ等

HP

知人紹介

()

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格

デザイン

間取り

品質

担当者

会社の信頼度

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	① ○	○	○	()
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	② ○	○	○	()
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	③ ○	○	○	()
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	④ ○	○	○	()

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工段階での打合せはスムーズでしたか？	① ○	○	○	()
② 現場の整理整頓や掃除はできていましたか？	② ○	○	○	()
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	③ ○	○	○	()
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	④ ○	○	○	()
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	⑤ ○	○	○	()
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	⑥ ○	○	○	()
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	⑦ はい	いいえ	()	()

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足

やや満足

普通

やや不満

大変不満

《理由》 控えめな営業のイメージだったのですが、やることはやるといった所に印象が

良かったです！

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の動みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

色々なタイプの職人さんを見ましたが、まもる建設さんは良いスタッフに

恵まれていると思います。安心して任せられました。