

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会  チラシ等  HP  知人紹介 ( )

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格  デザイン  間取り  品質  担当者  会社の信頼感

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工段階での打合せはスムーズでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
② 現場の監理監理や掃除はできていましたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	( )
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	( )

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

(理由) 冬場はやっぱり寒いと感じます。

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

-----  
-----  
-----

※上記お声を弊社ホームページ、情報誌に掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

はい  匿名ならOK  いいえ

