

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会    チラシ等    HP    知人紹介    (                      )

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格    デザイン    間取り    品質    担当者    会社の信頼度

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	① <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	② <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	③ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	④ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )

S

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工現場での打合せはスムーズでしたか？	① <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
② 現場の監理監理や掃除はできていましたか？	② <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	③ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	④ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	⑤ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	⑥ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	⑦ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満

(理由) 不自由ないです。  
生活しやすい家を作って頂きました。

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

未永くお付き合いさせて頂きたく  
今後ともよろしく申し上げます。

※上記お声を弊社ホームページ、情報誌に掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

はい    匿名ならOK    いいえ