

### お客様アンケート

恐れ入りますが、該当する箇所に○をつけてください。

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など

1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？

見学会   
  チラシ等   
  HP   
  知人紹介 (                      )

2. ご新築または増改築計画に当たり、弊社にご下命頂いた理由は何ですか？○で囲ってください。

価格   
  デザイン   
  間取り   
  品質   
  担当者   
  会社の信頼度

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
① 営業及びスタッフの接客態度はいかがでしたか？	① <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      ) <small>①②③④の項目すべて満足100%です。</small>
② 資金計画等のアドバイスはいかがでしたか？	② <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
③ スケジュールの説明はいかがでしたか？	③ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
④ お客様の立場に立って考え行動していましたか？	④ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
① 着工段階での打合せはスムーズでしたか？	① <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
② 現場の整理整頓や掃除はできていましたか？	② <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
③ 現場監督の施工管理は安心できましたか？	③ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
④ コミュニケーションはいかがでしたか？	④ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
⑤ 職人のマナーはいかがでしたか？	⑤ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      ) <small>職人のマナーは素晴らしいものがあります。</small>
⑥ 工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	⑥ <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(                      )
⑦ 友人・知人の方に弊社をご紹介いただけますか？	⑦ <input checked="" type="radio"/> はい	<input type="radio"/> いいえ	<input type="radio"/>	(                      )

4. 総合評価と、その理由をお聞かせ下さい

大満足   
  やや満足   
  普通   
  やや不満   
  大変不満

《理由》 先般の台風20,21号の通過後、家屋全周を詳細に点検しましたが、瞬間最大風速40～50m/sの暴風にも耐えられる誠に堅牢な家屋です。安全して居住できる家屋です。

5. ご意見・ご感想・ご要望などご記入ください

弊社では、お客様の声を第一と考えております。お客様の一声一声が、私達の一番の励みになります。どんなことでも結構ですので、ご意見・ご感想、ご要望等ございましたらお聞かせ下さい。

貴社との建築打ち合わせを数回実施しましたが、社長様スタッフ様には懇切丁寧に対応して頂き、誠にありがとうございました。総合的に大満足しております。今後貴社の御発展御繁栄をお祈り申し上げます。ありがとうございました。

※上記お声を弊社ホームページ、情報誌に掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

N様邸                       はい                       匿名ならOK                       いいえ